

# PRODUCTS RELATIONSHIP PROCESS MODEL

## ファミレスの業務プロセス(ToBe)

Version :  
Update date:

 PReP model

## History

Version	Date	Contents	Updated by	Affiliation

Date: 2020/02/19

Updated by : Name

Affiliation : Organization name

### System

1	
---	--

### Process

1	来店～案内
1-1	案内(ToBe)
2	注文・調理・配膳
2-1	注文(ToBe)
2-2	調理(ToBe)
2-3	配膳(ToBe)
3	会計
3-1	会計(ToBe)
4	後処理
4-1	テーブル清掃(ToBe)

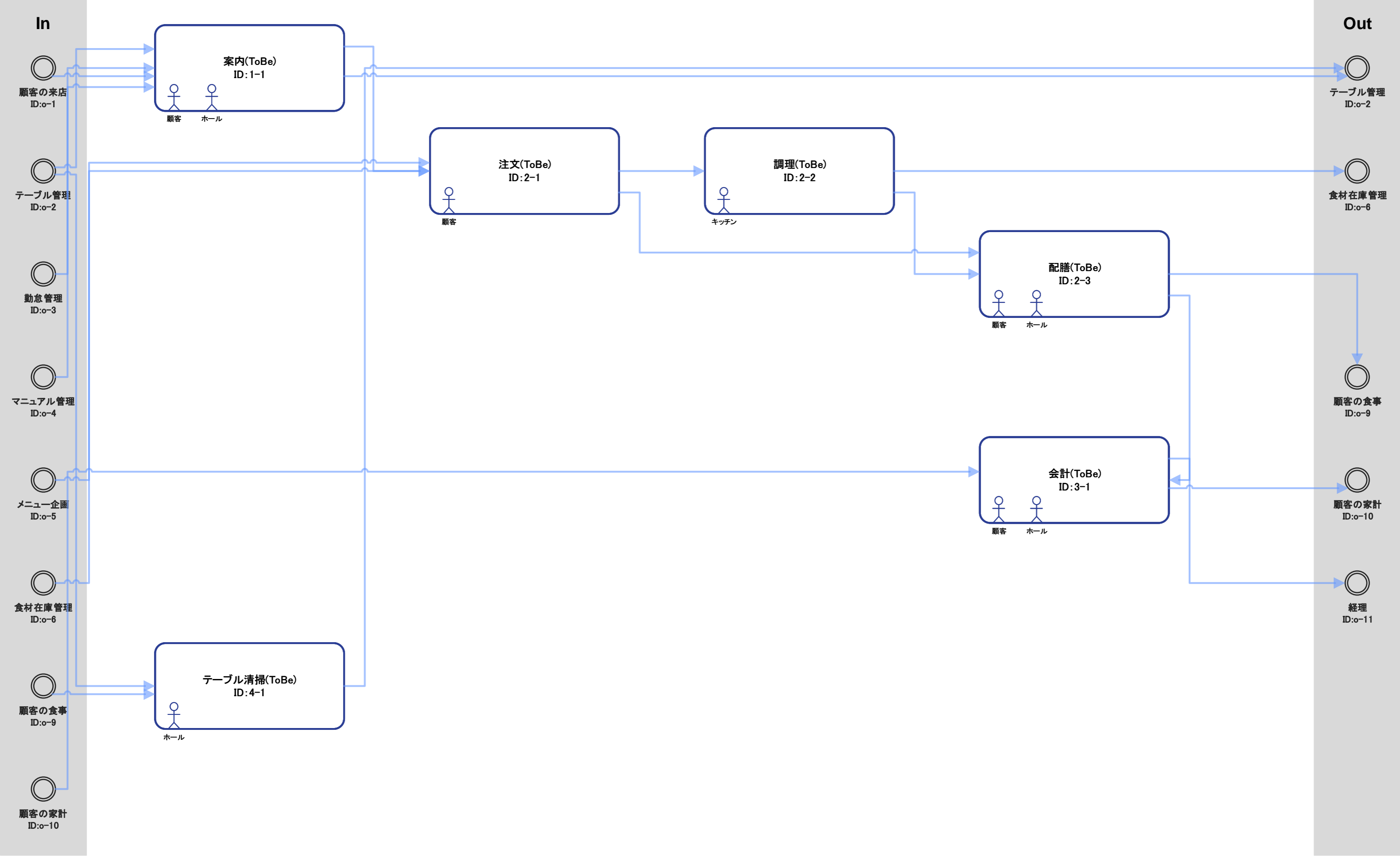
### External Process

o-1	顧客の来店
o-2	テーブル管理
o-3	勤怠管理
o-4	マニュアル管理
o-5	メニュー企画
o-6	食材在庫管理
o-7	食材保管
o-8	食器管理
o-9	顧客の食事
o-10	顧客の家計
o-11	経理

Goals

1	Business process goal 1
2	Business process goal 2
3	Business process goal 3
4	Business process goal 4
5	Business process goal 5

Date : 2020/02/19

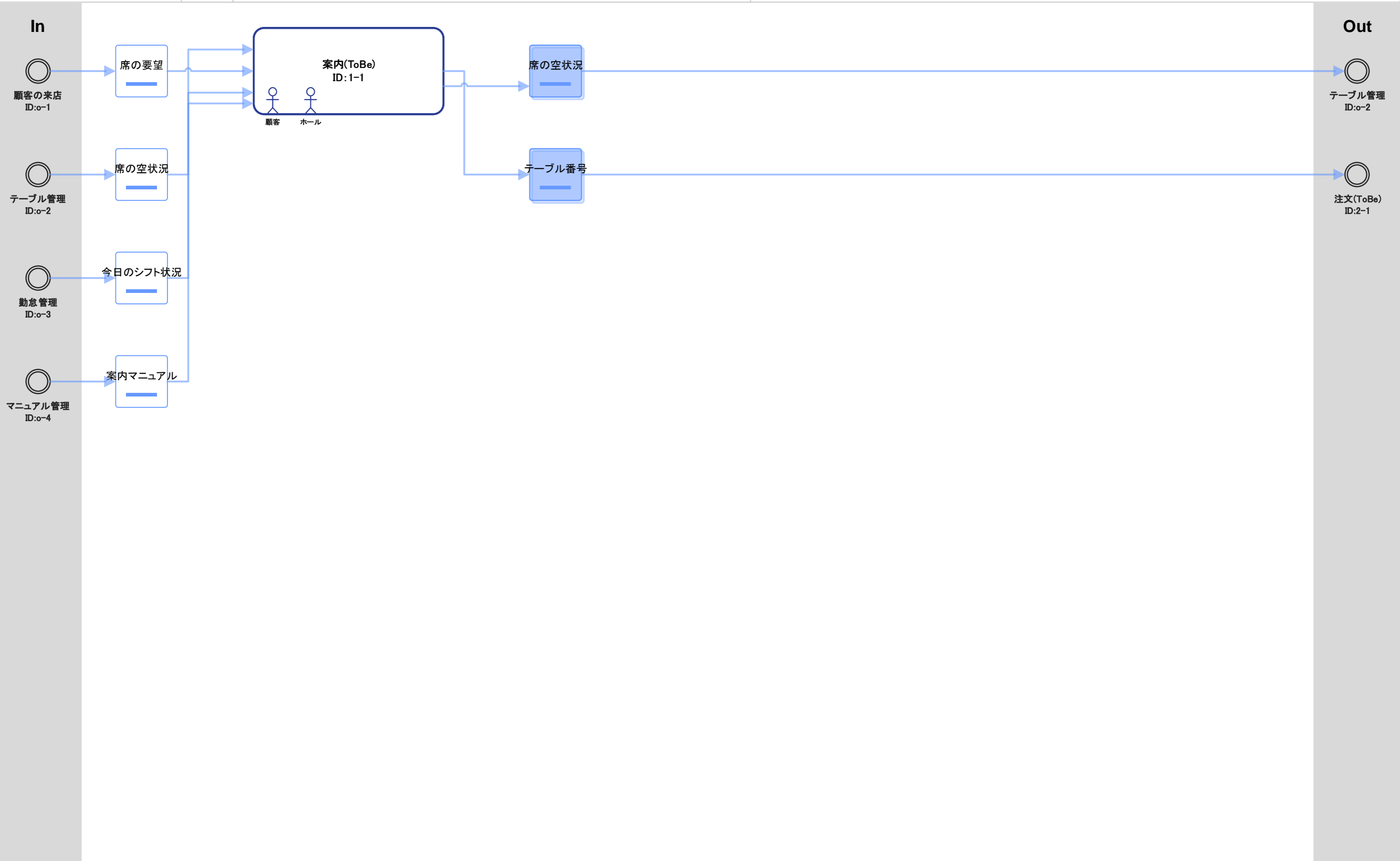


ID : 1

Goals

1	Business process goal 1
2	Business process goal 2
3	Business process goal 3
4	Business process goal 4
5	Business process goal 5

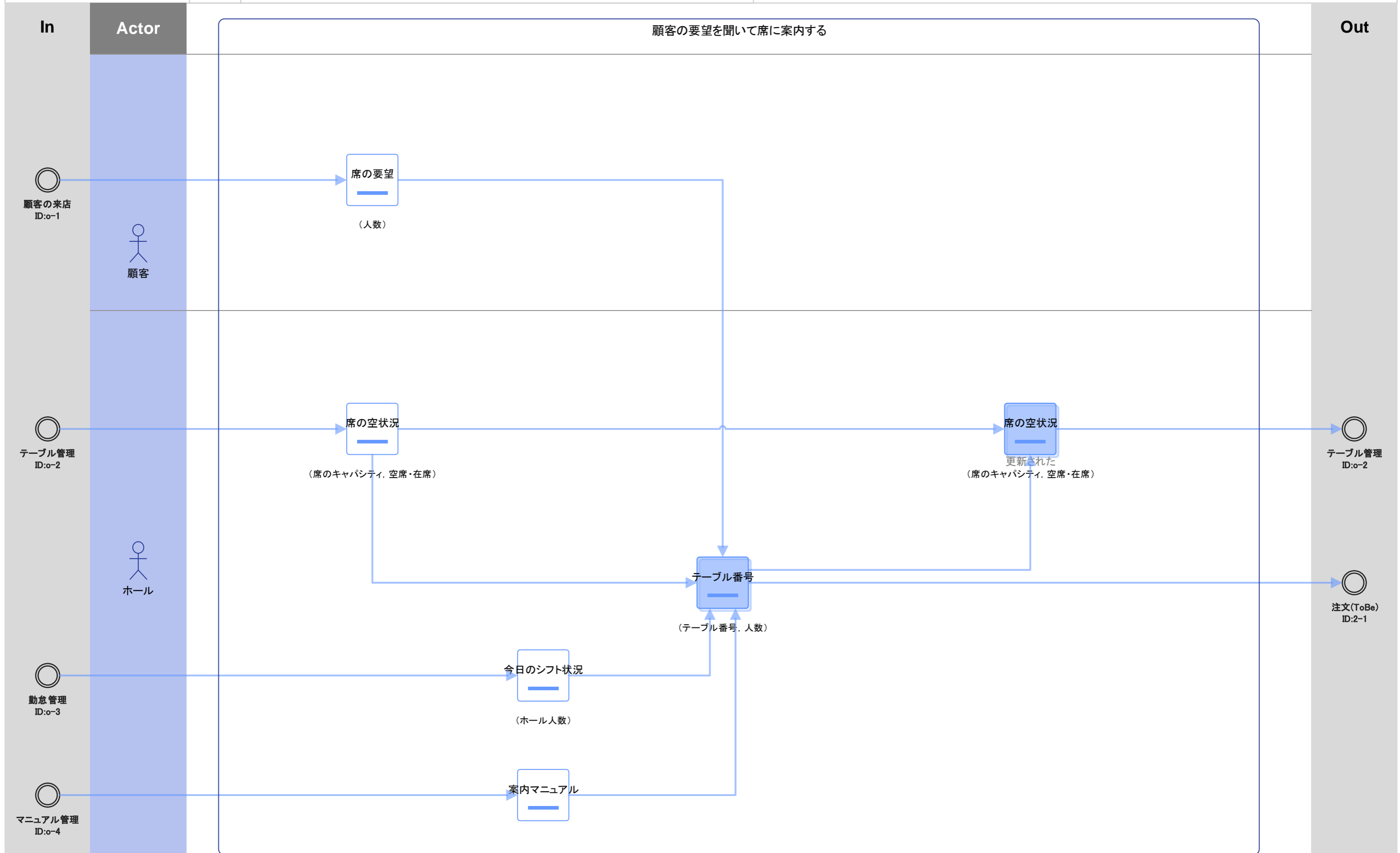
Date : 2020/02/19



ID:1-1  
Date: 2020/02/19

Goals

1	ホール・厨房の能力を超えないように案内する
2	Business process goal 2
3	Business process goal 3
4	Business process goal 4
5	Business process goal 5

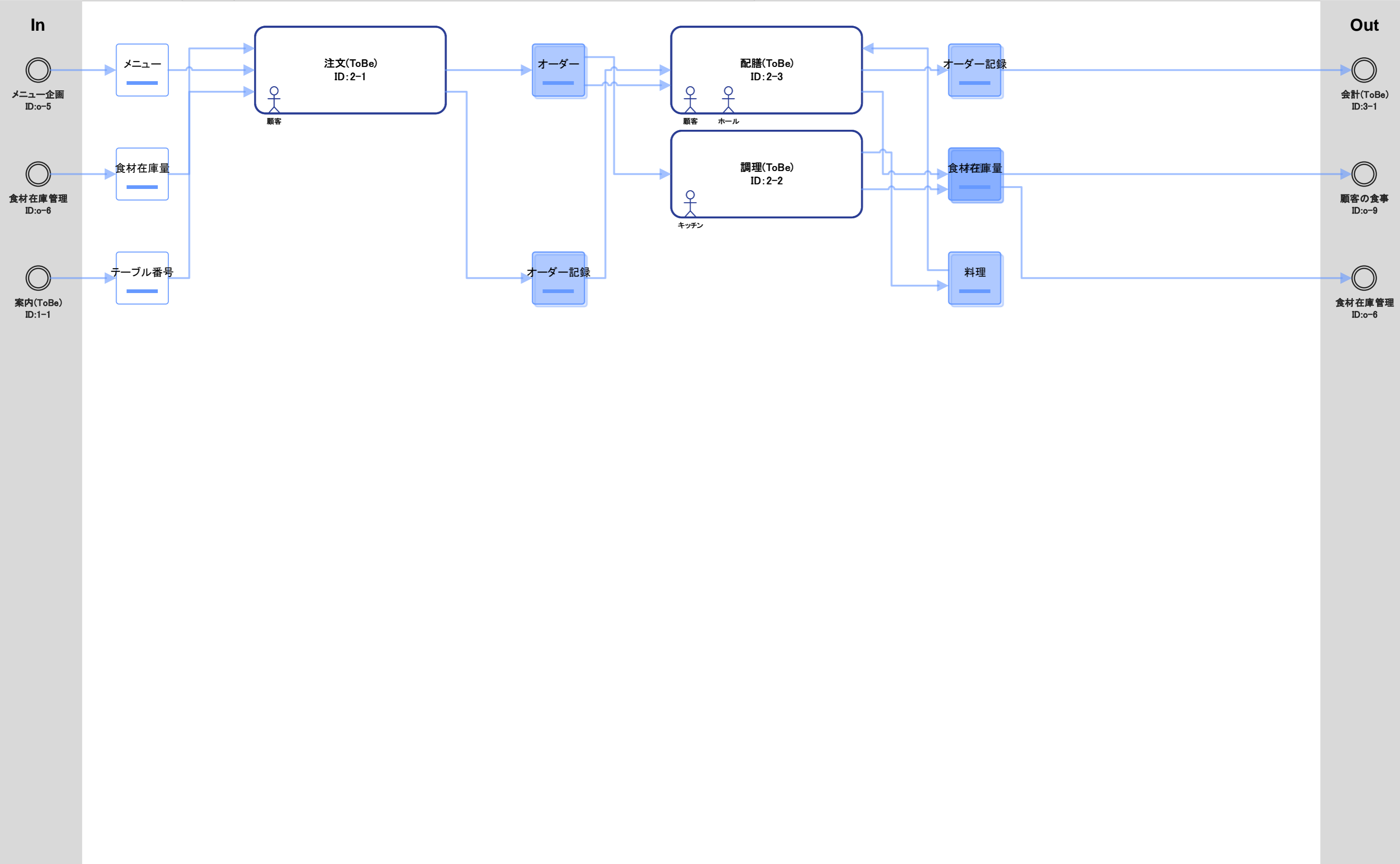


ID : 2

Date : 2020/02/19

Goals

1	Business process goal 1
2	Business process goal 2
3	Business process goal 3
4	Business process goal 4
5	Business process goal 5



ID: 2-1

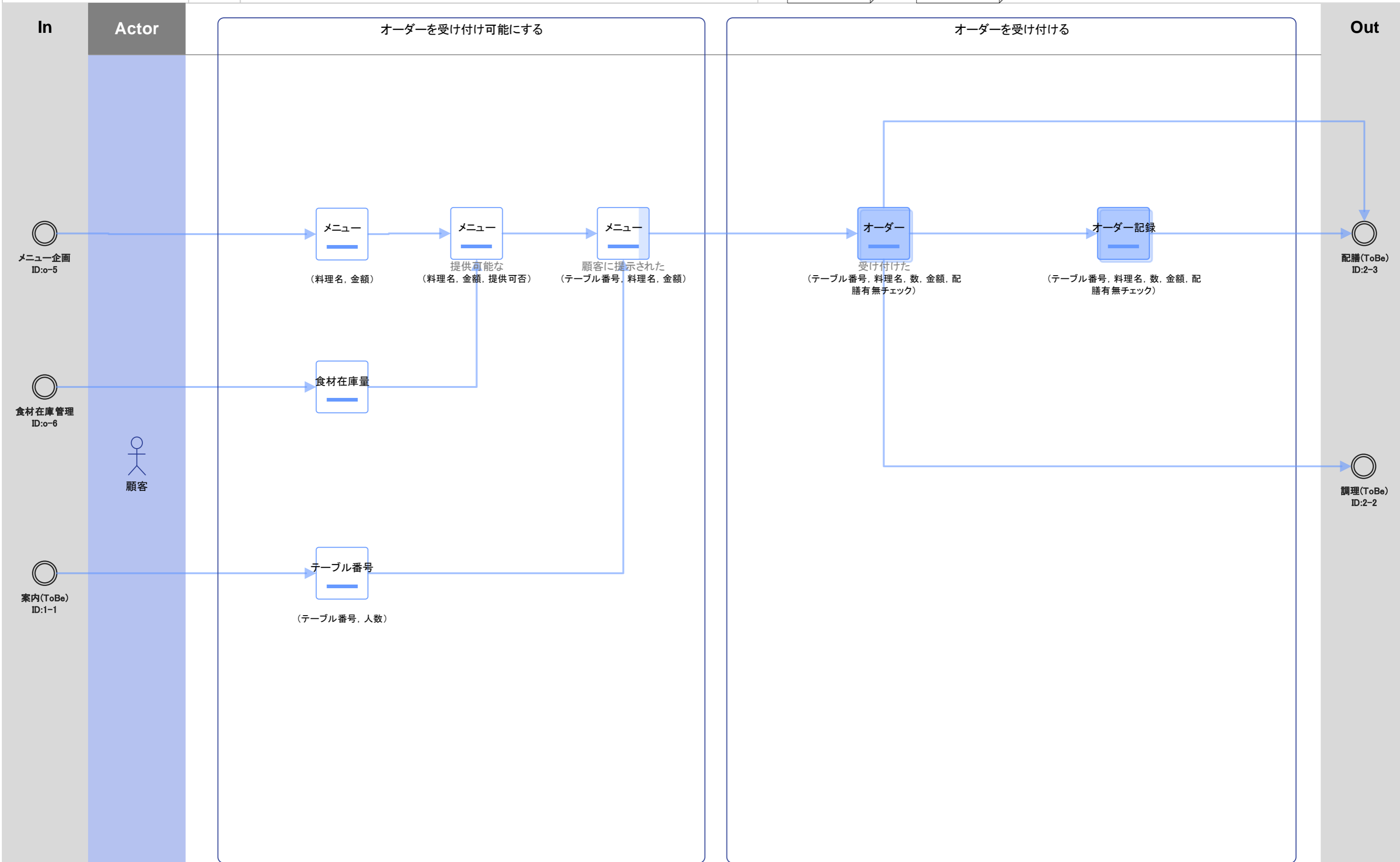
Goals

1	売り切れのメニュー以外のメニューを間違いなく受け付ける
2	受け付けた注文を簡単に確認できる
3	Business process goal 3
4	Business process goal 4
5	Business process goal 5

Date: 2020/02/19

【前提】  
・水  
・おしぼり  
はテーブルに置いてある

【前提】  
タブレットを店が  
用意する



オーダーを受け付け可能にする

オーダーを受け付ける



メニュー企画  
ID:o-5



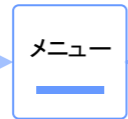
食材在庫管理  
ID:o-6



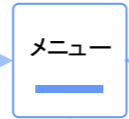
案内(ToBe)  
ID:1-1



顧客



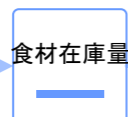
メニュー  
(料理名, 金額)



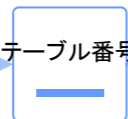
提供可能な  
メニュー  
(料理名, 金額, 提供可否)



顧客に提示された  
メニュー  
(テーブル番号, 料理名, 金額)



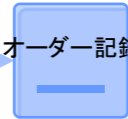
食材在庫量



テーブル番号  
(テーブル番号, 人数)



受け付けた  
オーダー  
(テーブル番号, 料理名, 数, 金額, 配膳有無チェック)



オーダー記録  
(テーブル番号, 料理名, 数, 金額, 配膳有無チェック)



配膳(ToBe)  
ID:2-3



調理(ToBe)  
ID:2-2

配膳(ToBe)  
ID:2-3

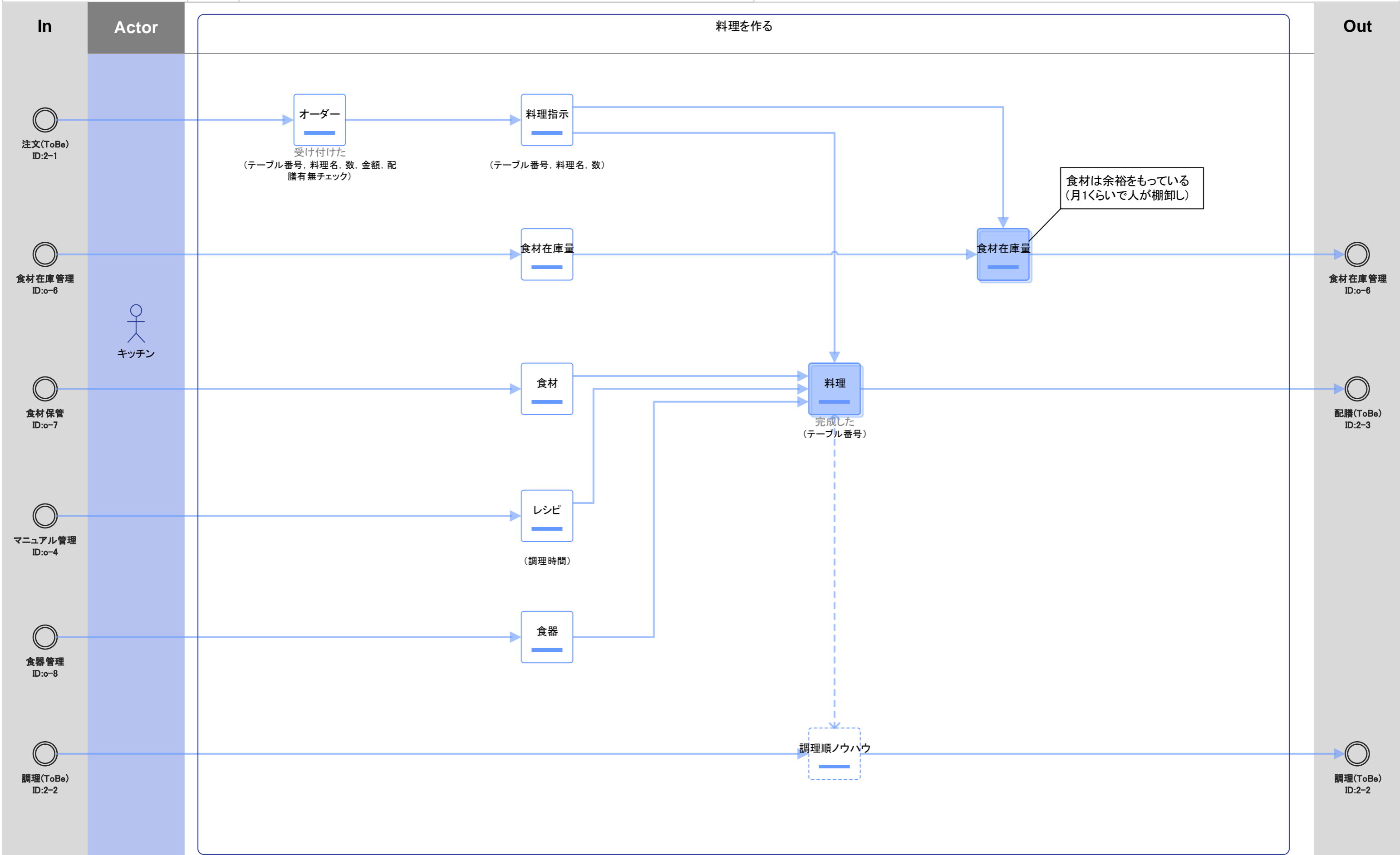


ID:2-2

Goals

1	オーダーの同期出しと待ち時間が同じになるように料理を作る
2	使用した食材在庫量を正しく反映する
3	Business process goal 3
4	Business process goal 4
5	Business process goal 5

Date: 2020/02/19

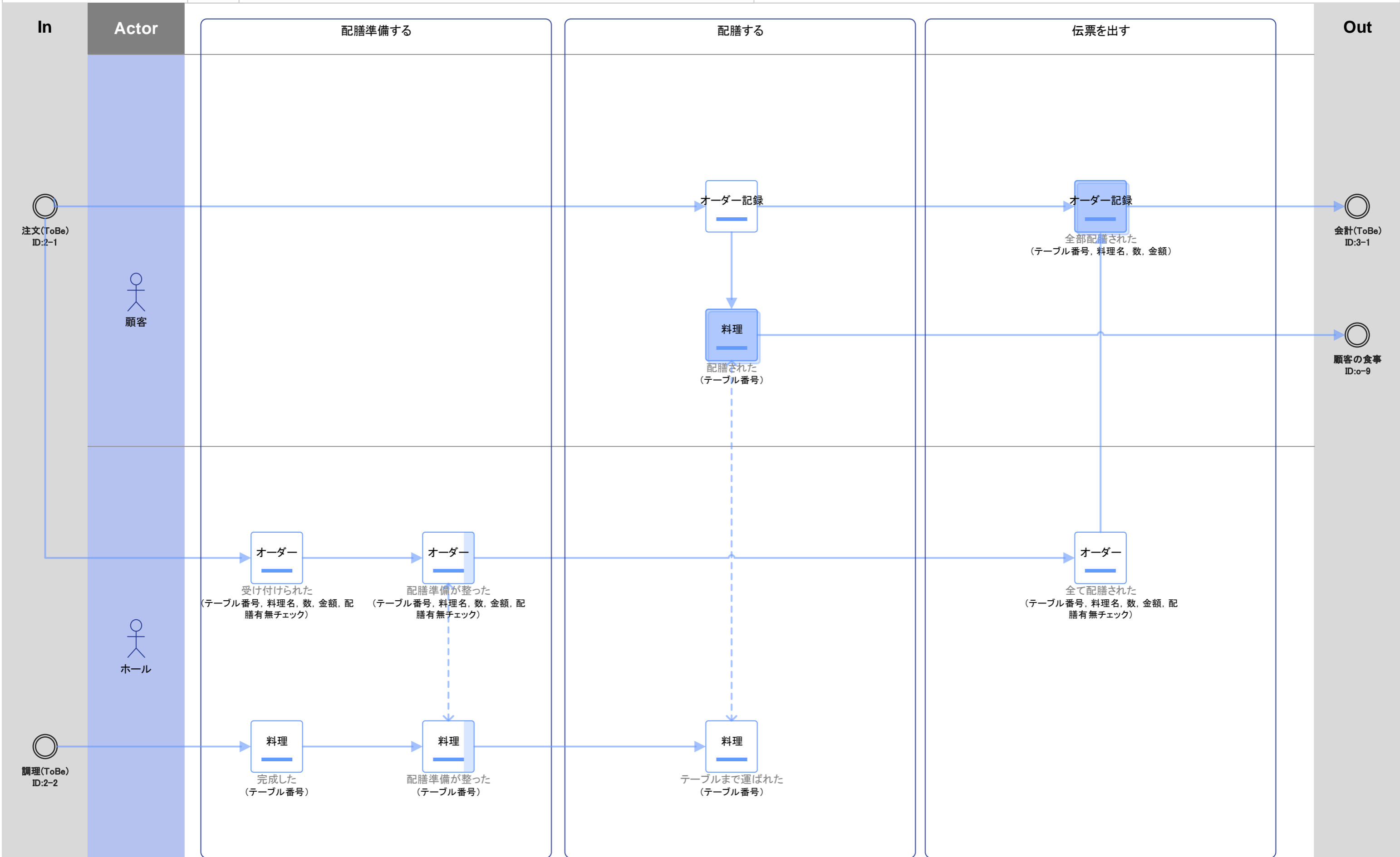


ID:2-3

Goals

1	正しく早く配膳する
2	全て配膳済の情報を正しく顧客に伝える
3	Business process goal 3
4	Business process goal 4
5	Business process goal 5

Date: 2020/02/19

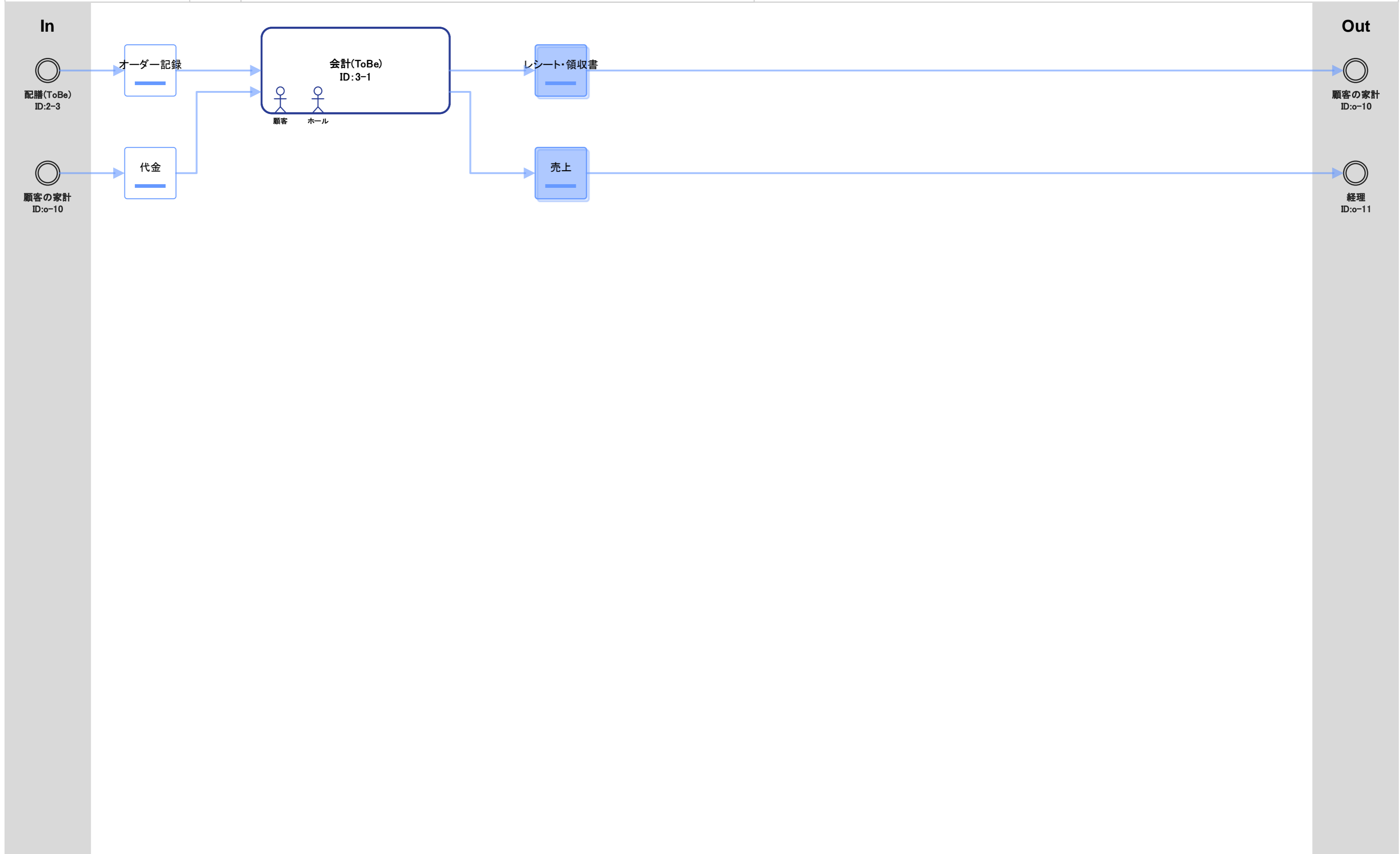


ID : 3

Goals

Date : 2020/02/19

1	Business process goal 1
2	Business process goal 2
3	Business process goal 3
4	Business process goal 4
5	Business process goal 5

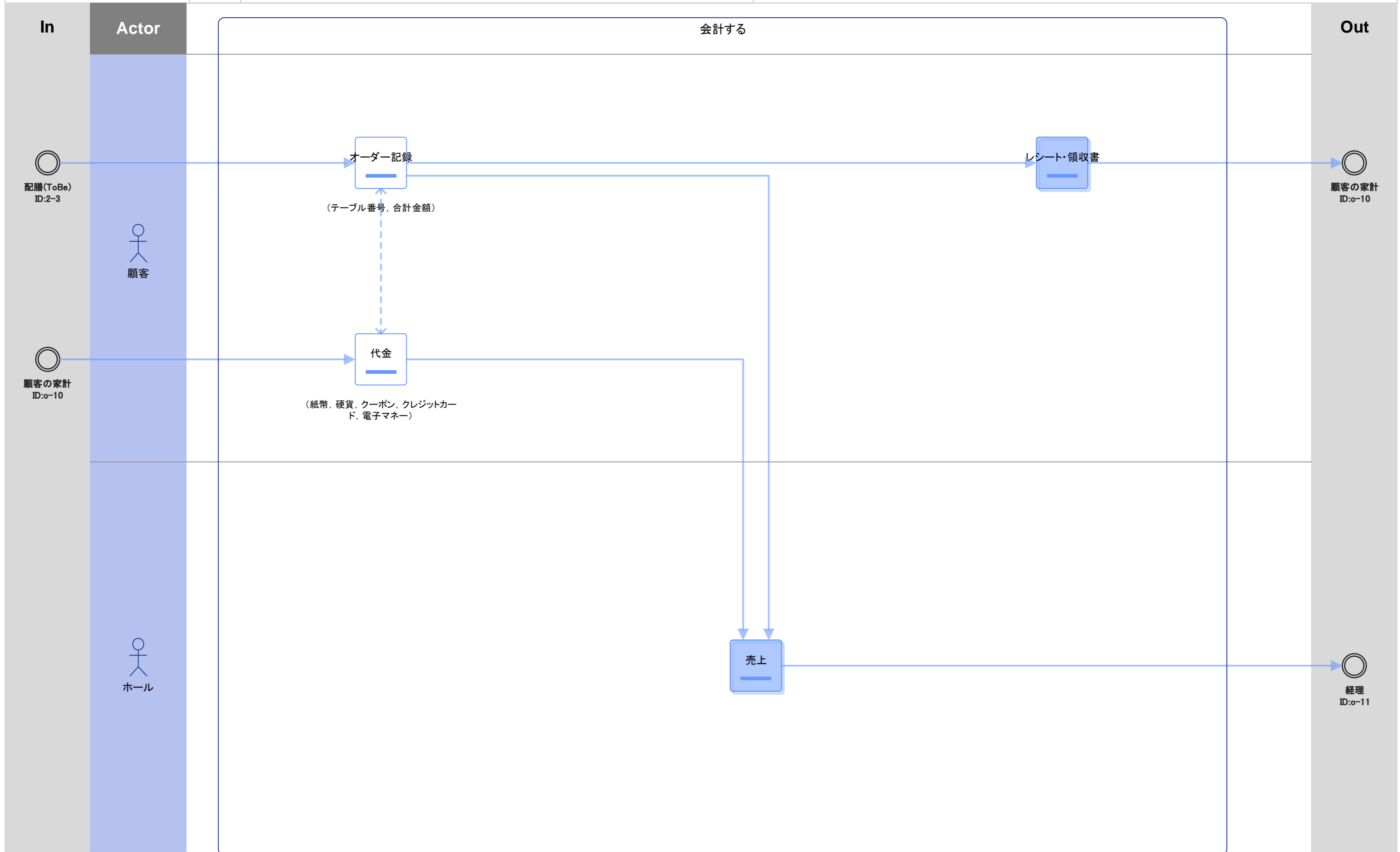


ID:3-1

Date: 2020/02/19

Goals

1	様々な支払い方法に対応する
2	Business process goal 2
3	Business process goal 3
4	Business process goal 4
5	Business process goal 5



ID : 4

Goals

Date : 2020/02/19

1	Business process goal 1
2	Business process goal 2
3	Business process goal 3
4	Business process goal 4
5	Business process goal 5



ID: 4-1

Goals

1	迅速に清掃する
2	Business process goal 2
3	Business process goal 3
4	Business process goal 4
5	Business process goal 5

Date: 2020/02/19

In

Actor

Out

テーブルを清掃し、顧客案内可能な状態にする

