失敗事例研究

~XDDP導入/定着の失敗事例に対する病理学的処方箋(第一版)の紹介~

メンバー: 斎藤 芳明, 梶本 和博, 石川 亘, 葛西 孝弘, 野沢 友希, 田村 洋

■活動概要

本T22研究会は,2014年の派生開発カンファレンスで開催されたワークショップ「XDDPはこうすれば定着失敗す る」での議論を起点に、さらに研究を深めたいと希望する有志を中心に発足した。実際にあった失敗事例をもとに、それら 失敗事例が発生しないようにするにはどうしたら良いのか、その対応策を立案するのが本研究会の目的である.

■なぜ失敗から入るのか?

失敗事例には多くの人が共有できる「共感」(そうそう! あるある!)が存在し,その共感からはより本質的かつ建設 的な対応策を引き出し易い。本研究会では、失敗事例にこそ多くの教訓を含んでいるという観点にたち、先人の失敗を分 析し、これを繰り返さない対策に研究の焦点を当てることにした。

■本研究会で扱った失敗事例について

取り上げた失敗事例は,上記2014年のワークショップで議論対象としたものであり,これらはいずれもXDDP提唱者 である清水吉男氏のコンサルタント経験から抽出された事例である.

■これまでの活動

本研究会で作成してきた「病気」(失敗事例の要因)への処方箋については、派生開発カンファレンス2016でポス ター発表、2017で登壇発表と、進捗に基づいて段階的に報告したものである。

★本研究会が採用した分析上のユニークポイント

- 失敗事例を整理・分類するうえで、失敗学の「原因まんだら」を利用した。
- ② 全体のまとめ方では、Capers Jonesの「ソフトウェア病理学」をヒントにし た.



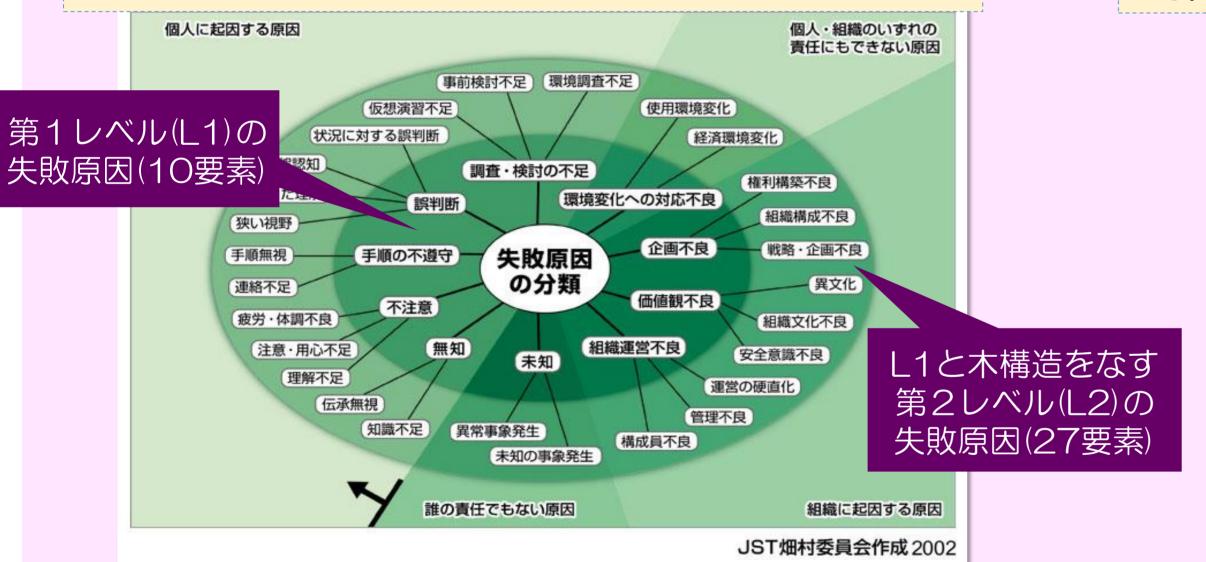
原因まんだら(畑村洋太郎氏 失敗学)

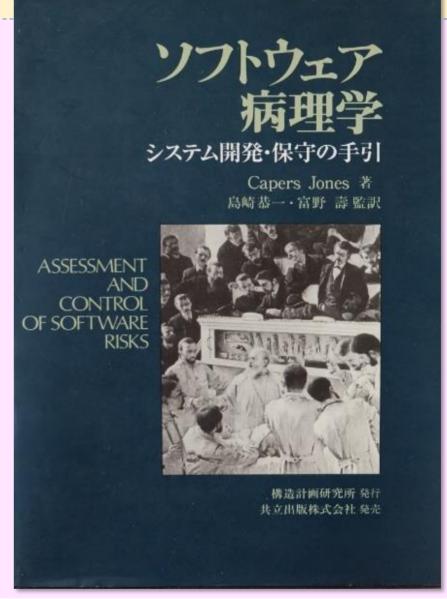
失敗学の提唱者である畑村洋太郎氏は、過去の失敗から得られる 知識を正しく伝達するためは"失敗知識の構造化"が重要である とし、失敗原因を構造的に表現した「原因まんだら」を提唱して いる.

② ソフトウェア病理学

Capers Jones 著·島崎 恭一·富野 壽監訳

医学書の形式で書かれたソフトウェア工学の学際書. プロジェ クトの失敗やその原因について、症状別に処方箋が解説されて いる.



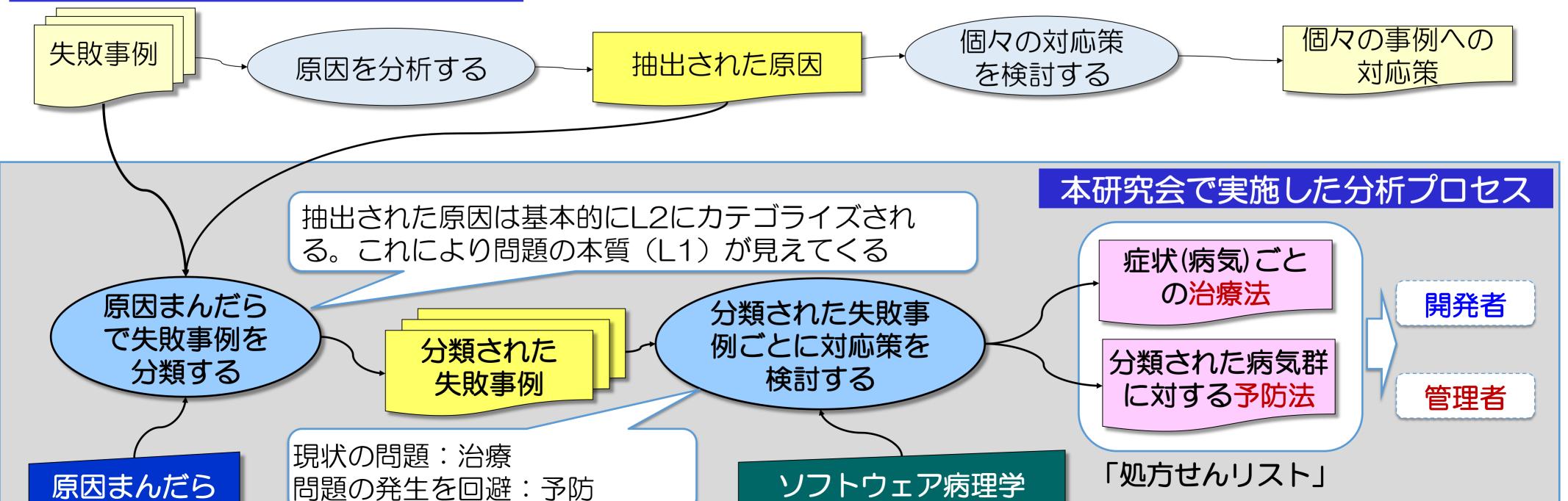




この2つの考え方を取り入れた 分析プロセスを決定



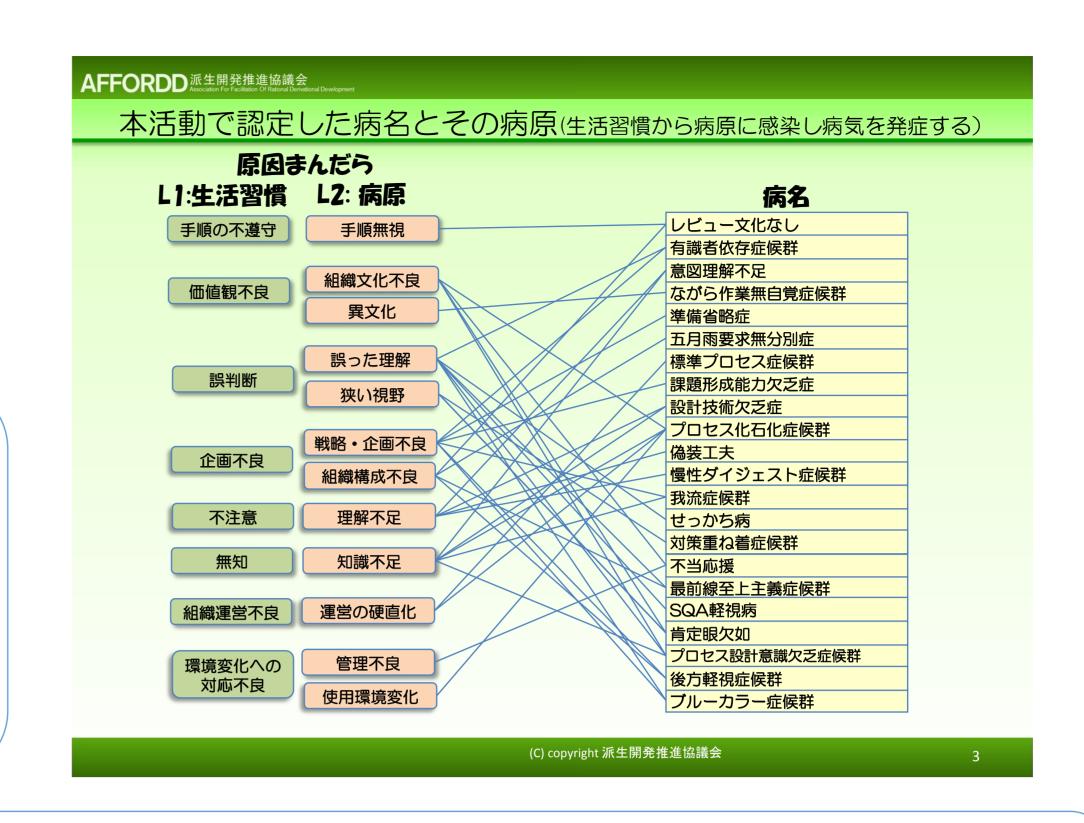




【ポスターセッションの目的】



派生開発カンファレンスカンファレン ス2017で「22個の病気」と「原因 となる病原(L2)」、さらに病原の 原因となる「生活習慣(L1)」を紹 介した。





作成した小冊子【失敗事例に対する病理学的処方箋(第一 版)】を主要な要素である「症状チェッカー」「治療の処方せ 「予防の処方せん」をキーワードにして紹介する。

【症状チェッカー】



自分や組織がどのような病気にかかっているのか、あるいは、こ れからどのような病気にかかる可能性があるのか、多くの病気の 中から自分で判断するのは難しい。「家庭の医学」等の書籍のよう に症状から自分で診断できるようにならないものか?





自分や組織で発生している症状や生活習慣(クセ、やり方) から病気を判断し、適切な処方せんにたどり着けることを目 的とした症状チェッカーを作成した。

【症状チェッカーの使い方】

「症状チェッカー」は切り口が違う2種類を考えた。

①症状からのアプローチ





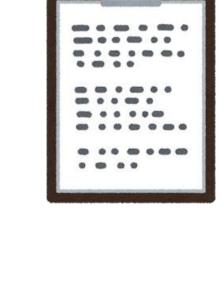
「症状からのアプローチ」は<mark>発症している症状</mark>から処方せんを導きだし、 「組織文化からのアプローチ」は自分または組織の生活習慣(クセ、やり

方) から処方せんを導きだすものである。



チェッカーを確認、また は、記入して病気を絞り 込む。

絞り込まれた症状の 詳細を確認する。





(3)適切な「治療」または「予 「処方せん」を見つ 防しの ける。

【治療の処方せん、予防の処方せん】



「処方せん」は「治療の処方せん」と「予防の処方せん」の**2種類がある**。 【治療の処方せん】

すでに発症した病気を解決することを目的としており、病気に対して即効性があると思われる治療方法を記載している。

【予防の処方せん】

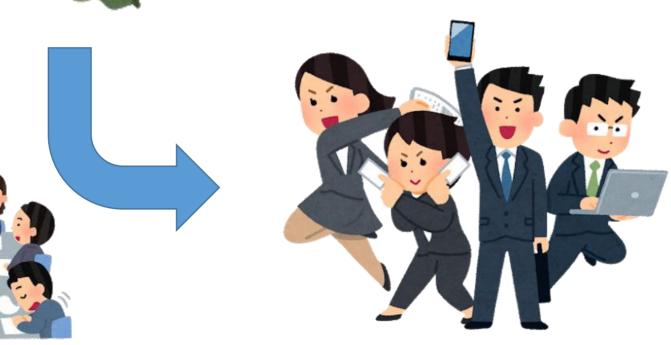
生活習慣を改善し見直すことを目的としており、病気にならないために普段から注意すべきことや気を付けることを記載している。

【治療の処方せんの活用方法】





「症状チェッカー」と病気の「症状」を確認し、病気を発症していることが分かった。 改善のためには「発症原因」を確認して 「治療法」を実践する。

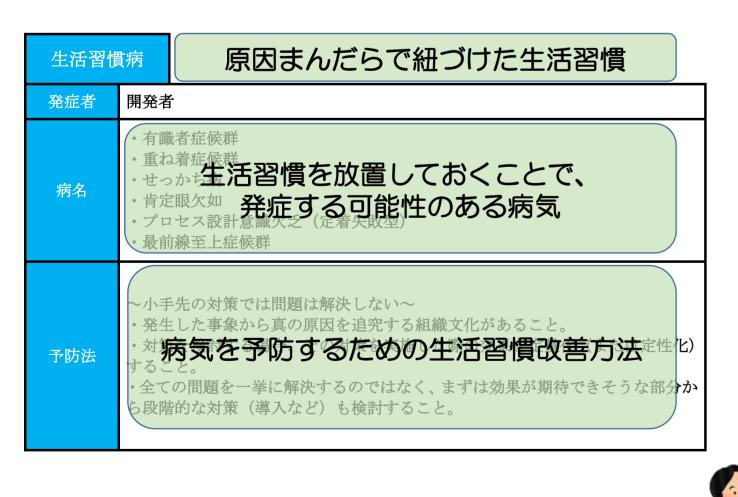




健康を取り戻して・・・

XDDP導入成功に より効率アップ

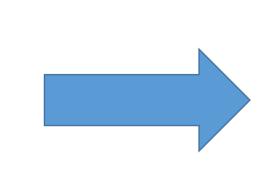
【予防の処方せんの活用方法】



「症状チェッカー」や「病名」からどのような生活習慣病の予備軍なのか気付いた。予防の処方せんの「病名」を確認したら、ほかにもいろいろな病気を発症する可能性がある。「予防法」を実践する。









病気を予防して健康を維持

XDDP導入成功に より効率アップ